



Beratungs- und  
Behandlungszentrum

**FALLKOORDINATION**



Psychiatisches Zentrum  
Nordbaden

# FALLKOORDINATION IM PZN

Die Fallkoordination ist Teil des Beratungs- und Behandlungszentrum (BBZ) am Standort Wiesloch. Sie ist für externe Zuweiser\*innen, Patient\*innen und Angehörige telefonisch die erste Anlaufstelle und steht beratend und informativ zur Seite. Der Aufgabenbereich umfasst die Aufnahme -und Belegungssteuerung. Die Fallkoordination ermittelt deshalb den passenden Behandlungsbedarf für jede\*n Patient\*in und sorgt für eine patient\*innenorientierte, leitliniengerechte Behandlung (ambulant, teilstationär oder stationär inklusive StäB).

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE

- Beratung und Information rund um unsere Behandlungsangebote
- Unterstützung bei und Vermittlung von externen Beratungs- und Hilfsangeboten
- Vergabe von Vorgesprächen
- Vergabe von Behandlungsplätzen

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE (TEIL-) STATIONÄRE AUFNAHME

Voraussetzung für die Aufnahme ist die Einweisung durch eine Fachärztin oder einen Facharzt. Bitte sprechen Sie daher, falls möglich, zuerst mit Ihrem/Ihrer Psychiater\*in oder ihrem Hausarzt/ ihrer Hausärztin, um zu klären, welches Behandlungsangebot für Sie das Richtige ist.

## UNSER FACHKUNDIGES PFLEGETEAM BESTEHT AUS

Pflegefachfrauen/-männern  
mit Case-Management Weiterbildung

## ELEKTIVAUFNAHMEN

Zur Anmeldung geplanter Aufnahmen erreichen Sie die Fallkoordination werktags von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr telefonisch unter 06222 55-0.

## VERSORGUNGSGEBIET

Die Zentren für Psychiatrie sind in Zuständigkeitsregionen aufgeteilt. Das Versorgungsangebot des Psychiatrischen Zentrum Nordbaden richtet sich primär an psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige mit dem Wohnort im

- Neckar-Odenwald-Kreis
- Nördlichen Landkreis Karlsruhe
- Rhein-Neckar-Kreis

## IM NOTFALL

Sollte es sich um einen akuten Notfall handeln, zögern Sie nicht, den Notruf unter **112** zu wählen. Für eine Akutbehandlung im PZN melden Sie sich bitte telefonisch unter der 06222 550.



# SO ERREICHEN SIE UNS

**Beratungs- und Behandlungszentrum (BBZ)**

Psychiatrisches Zentrum Nordbaden

Fallkoordination

Heidelberger Straße 1a, 69168 Wiesloch

Chefärztin: Jean Keller

Pflegedienstleiterin: Nadia Viktoria Heid

## INFORMATIONEN UND KONTAKT

Fallkoordination 06222 55-0

Fax 06222 55-2911091

E-Mail [case-management@pzn-wiesloch.de](mailto:case-management@pzn-wiesloch.de)

Patientenfürsprecherin 06222 55-2495

E-Mail [patientenfuersprecher@pznwiesloch.de](mailto:patientenfuersprecher@pznwiesloch.de)



**N! Nachhaltig handeln**  
in Unternehmen  
Klimawin BW



[www.pzn-wiesloch.de](http://www.pzn-wiesloch.de)



Ein Unternehmen der **zfp** Gruppe Baden-Württemberg