

# SO ERREICHEN SIE UNS

**Psychiatrisches Zentrum Nordbaden**  
Heidelberger Straße 1a, 69168 Wiesloch

## INFORMATIONEN UND KONTAKT

[www.safewards.net/de](http://www.safewards.net/de)

Alle Mitarbeitende von Safewards stehen Ihnen gerne  
als Ansprechperson zur Verfügung.

[safewards@pzn-wiesloch.de](mailto:safewards@pzn-wiesloch.de)

## ANFAHRT

Mit dem PKW folgen Sie in Wiesloch der Beschilderung  
„Psychiatrisches Krankenhaus“.  
Mit öffentlichen Bussen (ÖPNV VRN) fahren Sie vom S-Bahn-  
hof Wiesloch-Walldorf bis zur Ringstraße und dann mit der  
Linie 709 bis zum PZN.

  
[www.pzn-wiesloch.de](http://www.pzn-wiesloch.de)

Ein Unternehmen der **zfp** Gruppe Baden-Württemberg



11/019-07.25/300/IV/SGD. Gedruckt auf 100% Recyclingpapier. Fotos: PZN intern



## SAFWARDS IN DEN KLINIKEN AP I / AP II / SUE

Informationen für Patient\*innen,  
Angehörige und Besucher\*innen



Psychiatrisches Zentrum  
Nordbaden

# INFORMATION

## SAFEWARDS - EIN SICHERER ORT FÜR ALLE

Safewards steht für mehr Sicherheit und ein respektvolles Miteinander auf unseren Stationen.

**Unser Ziel:** Konflikte frühzeitig erkennen und gemeinsam vermeiden, um den Aufenthalt für Patient\*innen und Mitarbeitende angenehmer und sicherer zu machen.

Seit 2017 schulen wir unsere Teams und setzen zehn bewährte Interventionen um.

## WARUM WENDEN WIR SAFEWARDS AN?

Auf einer Station ist immer viel los: Menschen kommen in Krisensituationen, es gibt viele Begegnungen, unterschiedliche Erwartungen - und manchmal auch Missverständnisse. Das kann zu Spannungen oder Konflikten führen, die den Alltag für Patient\*innen und Mitarbeitende belasten.

Safewards hilft uns, diese Herausforderungen besser zu verstehen. Was kann auf Station Stress oder Unsicherheit auslösen? Wo entstehen Konflikte - und wie können wir sie verhindern, bevor sie eskalieren?

Die Methode zeigt: Nicht nur das Verhalten Einzelner, sondern auch äußere Faktoren wie Geräuschpegel, fehlende Rückzugsräume oder eine geschlossene Tür können Konflikte begünstigen. Genau hier setzen wir an.

## WAS WOLLEN WIR MIT SAFEWARDS BEWIRKEN?

Unser Ziel ist ein sicheres und wertschätzendes Miteinander - für Patient\*innen und Mitarbeitende gleichermaßen.

Safewards ermöglicht uns, in herausfordernden Situationen frühzeitig zu reagieren - bevor ein Konflikt entsteht oder eskaliert. Zum Beispiel: Wenn jemand sich zurückzieht, frustriert oder laut wird, helfen uns gezielte Maßnahmen wie beruhigende Gespräche oder klare Informationen, die Situation rechtzeitig zu entspannen.

Wir möchten Ängste abbauen, Vertrauen fördern und die Atmosphäre auf der Station verbessern. Jeder gemeinsam verhinderte Konflikt stärkt das Sicherheitsgefühl aller Beteiligten.

Safewards ist dabei keine starre Vorgabe, sondern eine Haltung: Wir schauen genau hin, nehmen Bedürfnisse ernst und entwickeln unsere Abläufe gemeinsam weiter - für mehr Sicherheit, Respekt und Verständnis im Stationsalltag.

## WO ERLEBE ICH SAFEWARDS AUF DEN STATIONEN?

- Maßnahmen zur Beruhigung
- Unterstützungskonferenz
- Gegenseitiges Kennenlernen (*Vorstellung der Mitarbeitenden auf dem Stationstableau*)
- Plakate mit gegenseitigen Erwartungen auf den Fluren
- Eine Haltung, die auf gemeinsame Lösungen und Zusammenarbeit setzt
- Entlassnachrichten

## ENTLASSNACHRICHTEN VON PATIENT\*INNEN

Patient\*innen hängen kleine Zettelbotschaften am Wunschbaum auf, um Nachfolgenden Mut zu machen.

*Du schaffst das!*

*Wir unterstützen  
uns gegenseitig!*

*Das Team ist super -  
arbeitet auf Augenhöhe*

*Humor hilft.*

*Be the change  
you want see in  
the world*

*Gib die Hoffnung  
nicht auf.*

## Ihre Meinung zählt!

Wir sammeln regelmäßig Feedback von Patient\*innen und Mitarbeitenden, um Safewards ständig zu verbessern und auf die Bedürfnisse aller einzugehen.

*Gemeinsam schaffen wir einen Ort,  
an dem sich alle wohl und sicher fühlen können.*