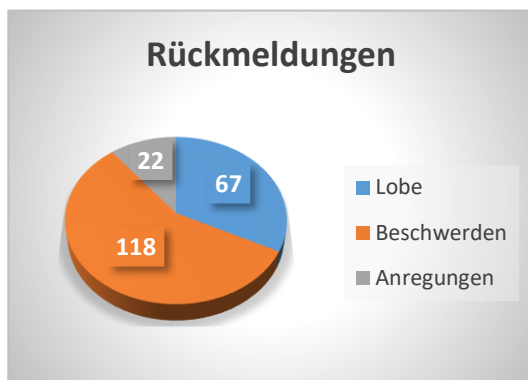


Ihre Beschwerden, Anregungen und Ihr Lob sind wichtige Informationen, um unsere Leistungen immer weiter verbessern zu können. Ihre Rückmeldungen werden deshalb von uns genau erfasst und geprüft.

Hier sehen Sie Ergebnisse aus unserem Lob- und Beschwerdemanagement für das Jahr **2023**:

### Wie viele Rückmeldungen sind im Jahr 2023 eingegangen?



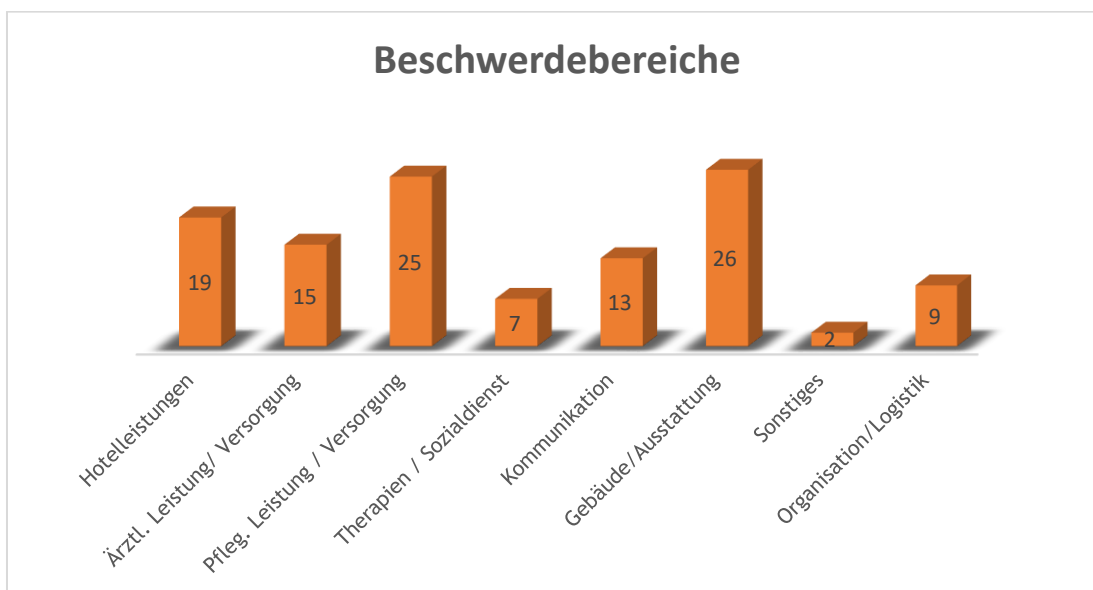
169 Rückmeldungen unterteilen sich in:

- 118 Beschwerden
- 67 Lobe
- 22 Anregungen

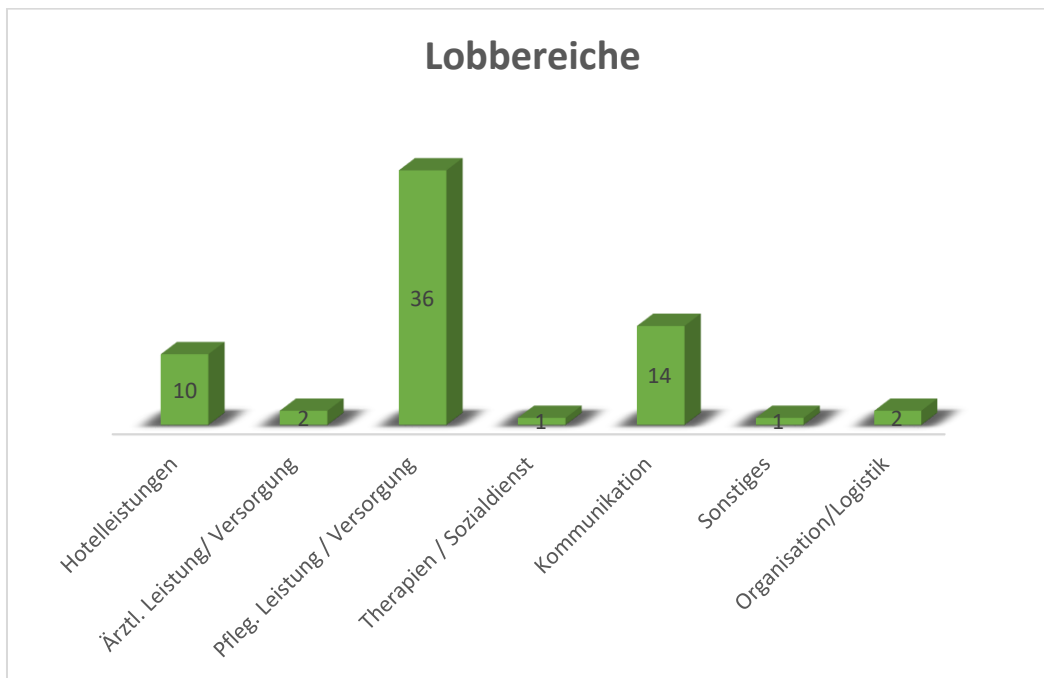
Pro Rückmeldung sind mehrere Beschwerden, Lobe und Anregungen möglich.

Wenn ein Name angegeben wird, erfolgt eine Rückmeldung in der Regel innerhalb von **14 Tagen**.

### Was wurde kritisiert?



## Was wurde gelobt?



Den Kategorien „ärztl. Leistung“ und „pfleg. Leistung“ werden unter anderem die Erreichbarkeit, die Behandlung sowie die Kompetenz der jeweiligen Personengruppe zugeordnet. In der Kategorie „Hotelleistungen“ sind Anmerkungen über die Unterbringung und Verpflegung zusammengefasst.

Der Kategorie „Kommunikation“ werden Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Umgangsformen sowie die ärztliche Aufklärung und Zusammenarbeit zugeordnet.

## Haben auch Sie Anregungen, Lob oder Beschwerden?

Dann füllen Sie gerne ein Beschwerdeformular aus. Dieses finden Sie vor Ort auf den Stationen, Ambulanzen oder Tageskliniken. Werfen Sie es anschließend in den Lob- und Kritik Briefkasten. Gerne können Sie auch unser Online Beschwerdemanagement nutzen. Dieses finden Sie unter folgendem Link:

[Lob und Kritik - Psychiatrisches Zentrum Nordbaden \(pzn-wiesloch.de\)](https://pzn-wiesloch.de)

## Haben Sie noch Fragen?

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

Telefon: 0 6222 55-2029

E-Mail: [Petra.Schaefer@pzn-wiesloch.de](mailto:Petra.Schaefer@pzn-wiesloch.de)