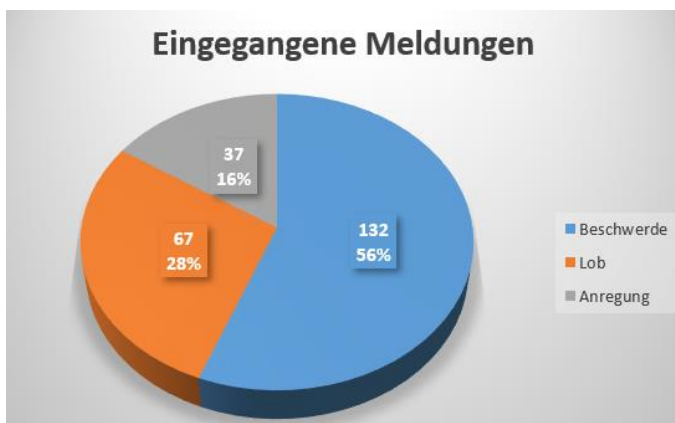


Ihre Beschwerden, Anregungen und Ihr Lob sind wichtige Informationen, um unsere Leistungen immer weiter verbessern zu können. Ihre Rückmeldungen werden deshalb von uns genau erfasst und geprüft.

Hier sehen Sie Ergebnisse aus unserem Lob- und Beschwerdemanagement für das **Jahr 2025**:

Wie viele Rückmeldungen sind im Jahr 2025 eingegangen?



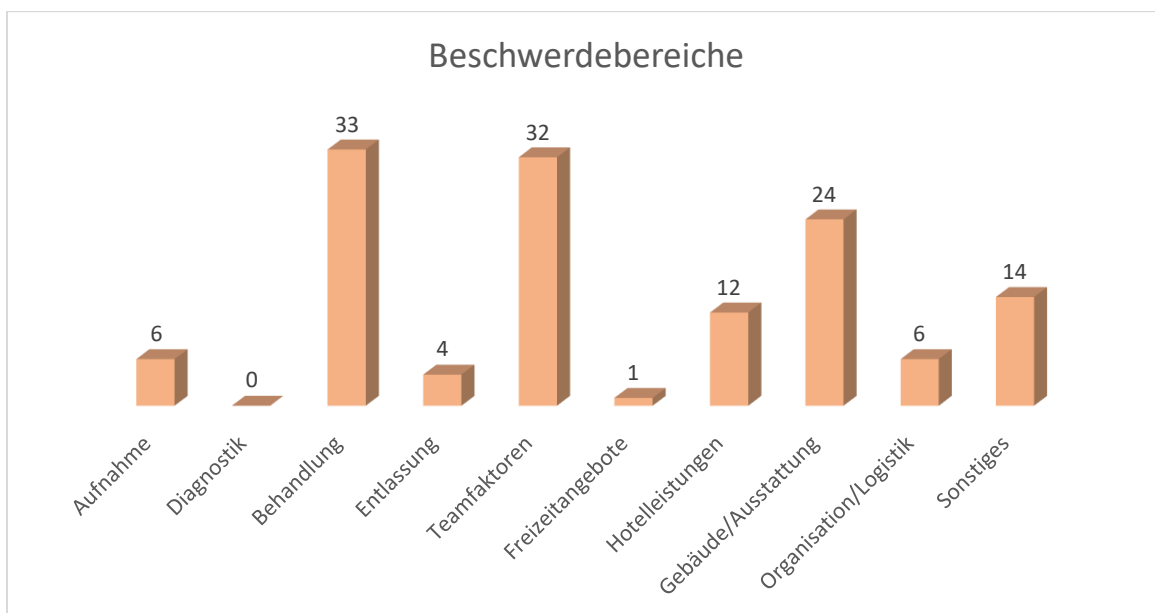
160 Rückmeldungen enthielten:

- 132 Beschwerden
- 67 Lobe
- 37 Anregungen

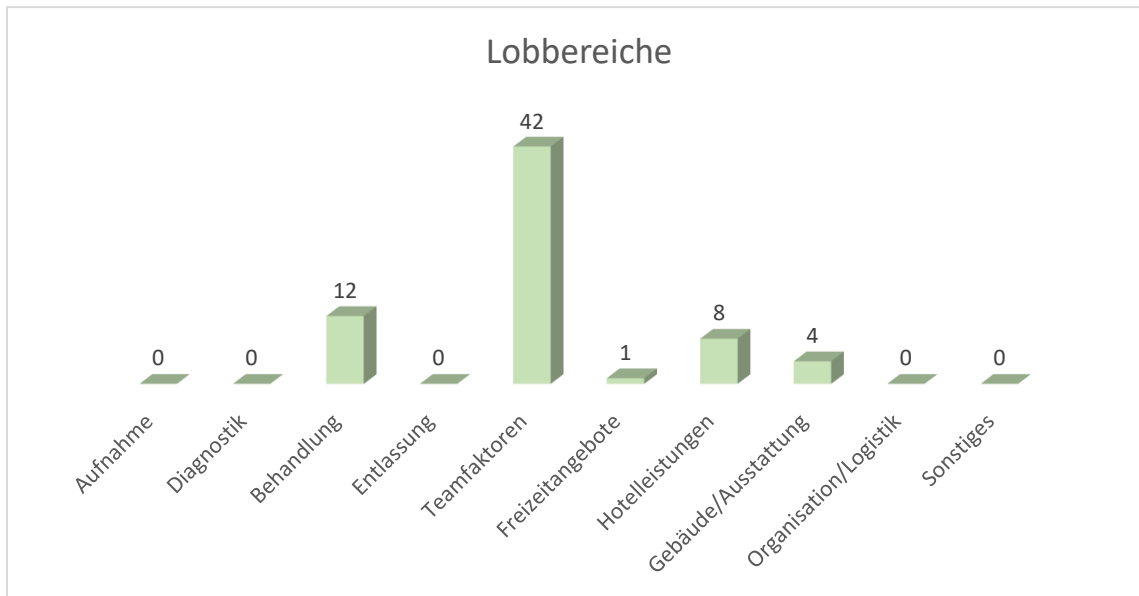
Pro Rückmeldung sind mehrere Beschwerden, Lobe und Anregungen möglich.

Wenn ein Name angegeben wird, erfolgt eine Rückmeldung in der Regel innerhalb von 14 Tagen.

Was wurde kritisiert?



Was wurde gelobt?



Der Kategorie „**Behandlung**“ werden unter anderem die Behandlungs-/Therapieangebote sowie die Beteiligung am Behandlungsprozess zugeordnet.

In der Kategorie „**Teamfaktoren**“ sind beispielsweise Anmerkungen über die Freundlichkeit, Kompetenz und Erreichbarkeit des Personals zusammengefasst.

Die Kategorie **Gebäude/Ausstattung** umfasst neben Gebäude und Gelände auch die Sauberkeit.

Meldungen zu **Hotelleistungen** betreffen meist die Verpflegung.

Haben auch Sie Anregungen, Lob oder Beschwerden?

Dann füllen Sie gerne unser Online-Beschwerdeformular aus. Dieses finden Sie unter folgendem Link:

[Lob und Kritik - Psychiatrisches Zentrum Nordbaden \(pzn-wiesloch.de\)](https://pzn-wiesloch.de)

Alternativ steht ein Lob- und Kritik-Briefkasten in der Passage des Zentralgebäudes bereit, dort liegen Formulare aus.

Haben Sie noch Fragen?

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

Telefon: 0 6222 55-2442 E-Mail: qmpzn@pzn-wiesloch.de