

Загальні правила внутрішнього розпорядку для пацієнтів, мешканців і відвідувачів психіатричного центру Нордбаден

Ваше лікування, догляд, медичне обслуговування та перебування в нашому закладі вимагають взаємної поваги. Дотримуйтеся наведених правил внутрішнього розпорядку.

Для пацієнтів:

- Дозволяється використовувати тільки ліки та медикаменти, призначені або схвалені нашими лікарями.
- Вживання алкоголю, канабісу та/або наркотиків несумісне з вашим лікуванням у психіатричному центрі Нордбаден, тому забороняється приносити їх з собою та вживати.
- Дотримуйтеся загальних періодів затишшя у відповідних відділеннях.
- Під час візитів лікаря, проведення лікувальних процедур і прийому їжі пацієнти повинні перебувати в своїй лікарняній палаті чи відділенні, якщо з особливих причин не були встановлені інші правила.
- Якщо ви перебуваєте за межами палати, ви повинні бути повністю одягнені.
- Вам знадобиться дозвіл вашого лікуючого лікаря, якщо ви бажаєте тимчасово покинути територію лікарні. Приймати відвідувачів дозволяється в час відвідин. Обмеження, які можуть знадобитися в окремих випадках, слід обговорити з вашим лікарем. **Для пацієнтів, мешканців та відвідувачів:**

- Необхідно дбайливо та бережно ставитися до приміщень, обладнання та пристроїв. Забруднення, створення загрози та обтяження не допускаються та караються. На території психіатричного центру Нордбаден дозволяється водити собак постійно на прив'язі.
- Забороняється приносити та підключати електричні прилади, оснащені власним джерелом тепла, як-от обігрівачі з вентилятором, електричні ковдри, чайники, кавомашини, електрокип'ятильники та схожі пристрої. Дозволяється приносити необхідні електричні пристрої для щоденної особистої гігієни, як-от зубні щітки, електробритви, фени або електричні пристрої, призначені для зв'язку, як наприклад мобільні телефони, ноутбуки та планшетні комп'ютери за умови, що електрообладнання знаходиться в бездоганному стані та немає очевидних дефектів, на кшталт відкритих кабельних розривів або неналежного ремонту з використанням пластирів чи клейкої стрічки.
- У приміщеннях виправної колонії, інтернату та пансіонату дозволяється використання радіо-, телевізійних та інших схожих пристроїв після погодження з керівництвом лікарні за умови, що

перед введенням в експлуатацію вони пройшли перевірку згідно з положенням DGUV 3 (видано контрольну пломбу).

- Перебування в приміщеннях для персоналу, операційних і виробничих приміщеннях зазвичай заборонено.
- Знайдені речі необхідно здати на прохідному пункті.
- У корпусах будівлі психіатричного центру Нордбаден заборонено палити нікотинові вироби, а також електронні сигарети та вайпи. Куріння нікотинових продуктів дозволяється у спеціально відведених місцях на відкритій території (наприклад, павільйони для куріння).
- Забороняється приносити та вживати алкоголь, канабіс та/або наркотичні речовини на території психіатричного центру Нордбаден.
- Пацієнтам або їхнім відвідувачам забороняється приносити та проносити в приміщення й на територію психіатричного центру Нордбаден зброю, будь-які небезпечні предмети чи інструменти. Чи може предмет бути використаним в якості зброї, вирішують працівники психіатричного центру Нордбаден у кожному конкретному випадку залежно від відповідних обставин.

У разі виявлення зброї або небезпечних предметів у пацієнта чи відвідувача під час, або після прийому до психіатричного центру Нордбаден, вони вилучаються в цієї особи, й забезпечується їх надійне зберігання. Ножі, холодна та колюча зброя, сигнальна зброя, зброя сльозогінної та подразнюючої дії, газова та вогнепальна зброя передаватиметься відповідним органам.

Якщо особа відмовляється віддати принесену зброю / небезпечні предмети, персонал лікарні, керівництво психіатричного центру Нордбаден може скористатися своїм правом на реалізацію правил внутрішнього розпорядку та вигнати відвідувача, мешканця чи пацієнта з території або відмовити в лікуванні пацієнта чи припинити його. **Це не стосується випадків екстреної терапії.**

- На території психіатричного центру Нордбаден дозволяється здійснювати фотографування. Забороняється фотографувати осіб відповідно до законодавчих положень щодо захисту даних та особистого захисту.

Винятковий дозвіл можна отримати від керівництва відділу корпоративних комунікацій. Для здійснення відеозйомки зазвичай необхідно заздалегідь отримати дозвіл від керівництва відділу корпоративних комунікацій.

- На всій території забороняється здійснювати торгівлю товарами, грати на музичних інструментах та жебракувати.
- У разі повторного або серйозного порушення правил внутрішнього розпорядку відвідувачів спроваджують з території психіатричного центру Нордбаден.
- Спеціальні положення та правила внутрішнього розпорядку клініки чи відділення залишаються незмінними або обумовлюються. Правила, які діють у відповідному відділенні, є для вас такими ж обов'язковими, як і загальні правила внутрішнього розпорядку. Чинні правила

внутрішнього розпорядку вашого відділення/корпуса можна знайти на дошці оголошень вашого відділення/корпуса.

Право на реалізацію правил внутрішнього розпорядку

Право на реалізацію правил внутрішнього розпорядку делеговане керівником чи комерційним директором медичному та сестринському персоналу центральної прийомного відділення (з 1 липня 2008 року).

Право надання дозволу на фото- та відеозйомку в психіатричному центрі Нордбаден передано керівництву відділу корпоративних комунікацій (з 01 жовтня 2013 року).

В окремих випадках, зокрема у разі безпосередньої небезпеки, усі працівники психіатричного центру Нордбаден можуть і повинні скористатися своїм правом на реалізацію правил внутрішнього розпорядку.

Це означає, наприклад, що несанкціонованих відвідувачів попросять залишити територію, і для реалізації цього може викликатися поліція.

Просимо одразу повідомляти про такі випадки в центральне прийомне відділення з метою фіксації у протоколі.

У разі повторних або серйозних порушень правил внутрішнього розпорядку в окремих випадках може видаватися письмова заборона на вхід або порушуватися кримінальна справа щодо незаконного порушення недоторканності житла. Це здійснюється через секретаріат комерційної чи фінансової дирекції; фактичні обставини справи необхідно коротко відобразити в письмовій формі. Комерційний директор або фінансовий директор в якості його заступника підписує офіційну заборону на вхід, яка надсилається «порушнику».

Віслох, 21 квітня 2024 року



Вінсент Карфус, заступник директора