

## **Unternehmensleitbild**

### **Unsere Einrichtung**

Wir sind eine Gesundheitseinrichtung zur Behandlung und Betreuung psychisch kranker erwachsener Menschen. Als großes psychiatrisches, psychotherapeutisches und psychosomatisches Zentrum in Baden-Württemberg verfügen wir über ein differenziertes, gemeindenahes Behandlungsangebot an mehreren Standorten. Dies stellt hohe Anforderungen an die Einrichtung und an jeden Beschäftigten. Unser Leitbild soll bei dieser Herausforderung Orientierungshilfe sein.

### **Umgang mit Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohnern, Partnerinnen und Partnern**

Allen Menschen, die unsere Hilfe benötigen, begegnen wir mit Achtung und Rücksicht auf ihre Würde. Wir schaffen eine Atmosphäre, die den Heilungsprozess fördert und die soziale Integration ermöglicht. Dabei berücksichtigen wir Wünsche und Vorstellungen unserer Patientinnen und Patienten und Bewohnerinnen und Bewohner sowie die Bedürfnisse unserer Partnerinnen und Partner, mit denen wir professionell kooperieren. Eine qualitativ hochwertige Behandlung und Betreuung ist unsere oberste Zielsetzung. Angehörige beziehen wir in unsere Arbeit mit ein. Organisationen der Selbsthilfe und des bürgerschaftlichen Engagements werden von uns gehört und, wo möglich, in die Arbeit eingebunden. Der Umgang mit Gewalt und Zwang ist eine besonders herausfordernde Aufgabe in der Psychiatrie. Wir vermeiden Gewalt, indem wir deeskalieren und eine risikoarme Umgebung schaffen. Wenn Zwang zum Schutz vor Gewalt und zur Durchführung einer Behandlung als letztes Mittel angewendet werden muss, geschieht dies im engen Rahmen des geltenden Rechts, nach professionellen Standards und unter strenger in- und externer Kontrolle.

### **Zusammenarbeit, Qualifizierung der Mitarbeitenden und kollegiales Miteinander**

Die multiprofessionelle Zusammenarbeit im Team ist Grundbedingung für unsere erfolgreiche Arbeit. Nur durch die vielfältigen berufsspezifischen Sichtweisen ist eine ganzheitliche, individuell abgestimmte Behandlung und Betreuung möglich. Gesundheitsverhalten ist Aufgabe eines jeden und wird durch Maßnahmen des PZN gefördert.

Die Vorschläge und Anliegen der Mitarbeitenden nehmen wir ernst. Dabei ist uns die fortlaufende interne und externe Qualifizierung aller Mitarbeitenden ein besonderes Anliegen. Wir unterstützen sie darin, ihre Arbeit fachlich qualifiziert und zur persönlichen Zufriedenheit - zugeschnitten auf das Wohl und die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner sowie unserer Partnerinnen und Partner - leisten zu können. Wir setzen uns für ein vorurteilsfreies, wertschätzendes und kollegiales Miteinander ein und treten jeder Form von Diskriminierung entschieden entgegen.

### **Verzahnung in der Region und Öffentlichkeitsarbeit**

Als zuverlässiger und kompetenter Partner im gemeindepsychiatrischen Verbund setzen wir uns für die Verzahnung von stationären, stationsäquivalenten, teilstationären und ambulanten Hilfsangeboten für psychisch kranke Menschen mit dem Ziel einer sektorenübergreifenden Versorgung ein. Wir beziehen das soziale Umfeld unserer Patientinnen und Patienten und Bewohnerinnen und Bewohner gezielt mit ein und arbeiten eng mit niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten und Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie mit anderen Krankenhäusern und psychosozialen Einrichtungen zusammen. Die Öffentlichkeit informieren wir über unsere Strukturen, Behandlungskonzepte und -ergebnisse. Bei der Planung und Verbesserung der psychiatrischen, psychotherapeutischen und psychosomatischen Versorgung in der Region beteiligen wir uns engagiert. Foren wie regionale Gesundheitskonferenzen und Gesundheitsdialoge nutzen wir, um Innovationen für unsere Patientinnen und Patienten transparent zu diskutieren und voranzubringen.

### **Führung**

Der offene Dialog zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist uns wichtig. Unsere Führungskräfte fördern und fordern selbstbewusstes, eigenverantwortliches und unternehmerisches Handeln unter Berücksichtigung von Toleranz, konstruktiver Kritik und Konfliktbewältigung. Nach einer hierarchieübergreifenden Diskussion und Kommunikation über Ziele und Wege treffen wir unsere Entscheidungen.

### **Wirtschaftliche Erfordernisse, Umwelt und Qualität**

Wir beachten bei unserem Handeln, neben gesetzlichen Vorgaben, die diagnostischen und therapeutischen Erfordernisse und die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Zum Schutz unserer Umwelt verpflichten wir uns und handeln nachhaltig und ressourcenschonend. So sichern wir den dauerhaften Bestand unseres Zentrums. Diesen Zielen dient unsere Organisationsstruktur, unser umfassendes Qualitätsmanagement mit kontinuierlicher Therapieentwicklung und Ergebnisüberprüfung sowie unser Sicherheits- und Risikomanagement.

Stand Oktober 2025