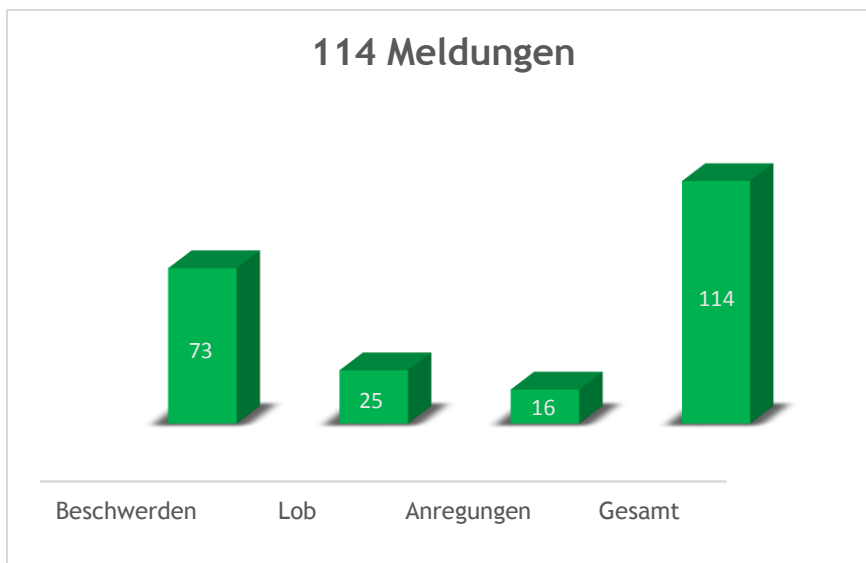


„Jede Beschwerde ist ein Schatz“.

Ihre Beschwerden, Anregungen und Lob sind uns sehr wichtig. Aus diesem Grund erstellen wir für Sie einmal im Jahr einen Bericht über unser Beschwerdemanagement.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

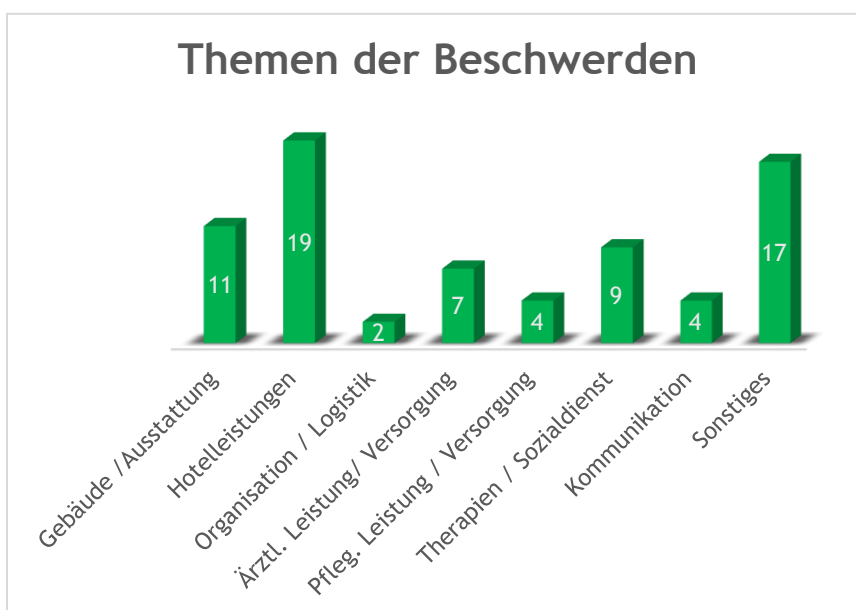
Wie viele Meldungen haben wir im Jahr 2019 erhalten?



114 Meldungen:

- 73 Beschwerden
- 25 Lobe
- 16 Anregungen

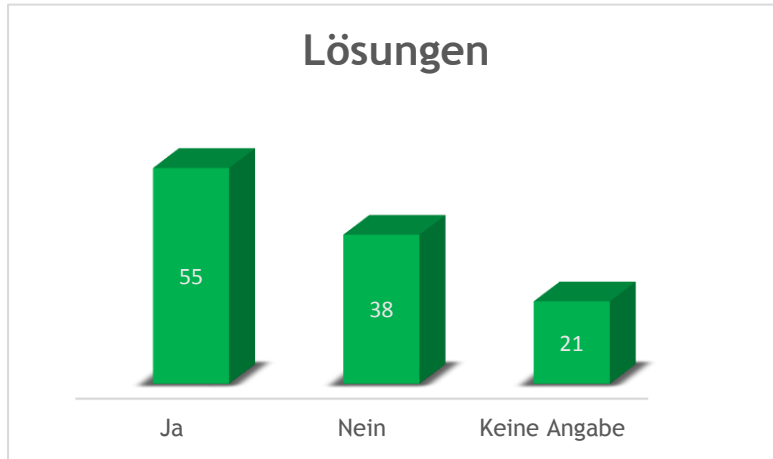
Über was wurde sich beschwert?



Von den 73 haben sich zum Beispiel:

- 11 über die *Gebäude und Einrichtung* und
- 19 über die *Hotelleistungen* wie Essen, Trinken, Sauberkeit beschwert.

Wie oft wurden Lösungen gefunden?



Bei 114 Meldungen wurden

- 55 gelöst.....
- 38 nicht gelöst
- 21 ohne Angabe

Ein Patient hatte sich zum Beispiel darüber beschwert, dass er zu lange auf die Visite warten musste. Der Ablauf der Visite wurde verändert. Die Wartezeiten sind jetzt kürzer.

Haben auch Sie eine Anregung, ein Lob oder eine Beschwerde, die Sie uns mitteilen möchten?

Dann füllen Sie gerne ein Beschwerdeformular aus. Dieses finden Sie vor Ort auf den Stationen, Ambulanzen oder Tageskliniken. Werfen Sie es anschließend in den Lob- und Kritik Briefkasten. Gerne können Sie auch unser Online-Beschwerdemanagement nutzen. Dieses finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.pzn-wiesloch.de/angebote/begleiten/lob-und-kritik/>

Haben Sie noch Fragen?

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

Telefon: 0 6222 55-2029

E-Mail: Petra.Schaefer@pzn-wiesloch.de